

# よくある質問

## サービス全般

---

### Q. アグリノート米市場で成約したのち、実際にお米はどのように運ばれるのですか？

買取オファーへの回答時に登録いただいた引取情報および支払情報に基づき、買い手側がお米の集荷手配を行います。  
買い手側は、一般的なお取引における電話・FAXでの配車手配や書類のやりとりが不要になり、事務作業が大幅に削減できます。売り手側も同様に、電話・FAX等での諸連絡の手間なく出荷準備ができます。  
集荷や支払いなどの詳細情報や経過はアグリノート米市場上でいつでも確認できるので、状況把握に気を揉む心配はありません。

---

### Q. 送料はかかりますか？

集荷および送料は買い手側が負担いたします。

## サービス内容詳細

---

### Q. 引渡可能日とはなんですか？

検査が確実に完了しており、この日以降であれば引渡が可能である見込日のことです。アグリノート米市場でご成約し、収穫予定時期が近づいてきましたら生産者の方でご入力いただきます。

---

### Q. 引取のスケジュールはどのように決まりますか？

オファーに「〇〇日以内引取」という条件が書いてあります。通常は「引渡可能日から7日以内」の引取を基本としていますが、保管期間に応じて1俵あたりの価格が上乘せされるオファー条件もございます。

---

### Q. 商品を引き渡してから何日後に代金は振り込まれますか？

生産者のお手元から商品が離れてから、8日以内にご指定の口座にお振り込みします。

---

### Q. 引取場所の住所はどこで設定できますか？

アグリノート米市場の「登録情報」から設定できます。

---

### Q. 振込先口座はどこで設定できますか？

アグリノート米市場の「登録情報」から設定できます。

---

### Q. 引取の運送業者を指定できますか？

買い手が手配した業者が引取に来ますので物流業者の指定はできません、予めご了承ください。

# ユーザーサポート

---

## Q.トラックへの積み込みはドライバーが行いますか？

生産者ご自身でトラックへの積み込みをお願いします。

---

## Q.パレットは配布されますか？

パレットの配布は行いません。紙袋出荷の場合は軒先でバラ積み、フレコン出荷の場合はフォークリフトで吊るしてトラックへ積み込みます。

---

## Q.フォークリフトは用意してくれますか？

生産者ご自身でフォークリフトのご用意をお願いします。

---

## Q.12トントラック以外のトラックで引き取りを依頼することはできますか？

1口約200俵としておりますので、輸送コストの関係で、現時点では12トントラック以外での配送を承っておりません。何卒ご了承ください。

---

## Q.引渡予定日に契約数量が出荷できなくなりました。どうすればいいですか？

アグリノート米市場サポートセンター、もしくはアプリ上で表示される緊急連絡先電話番号までご連絡ください。

---

## Q.積み込み時に袋が破れてしまいました。どこに問い合わせをすればいいですか？

アグリノート米市場サポートセンター、もしくはアプリ上で表示される緊急連絡先電話番号までご連絡ください。

---

## Q.引渡予定日の天候が悪い時に、日程の再調整は行えますか？

原則は幌のある場所での積み込みをお願いしておりますが、台風等の避けられない悪天候の場合が予想される場合は別途再調整させていただきます。その際はアグリノート米市場サポートセンター、もしくはアプリ上で表示される緊急連絡先電話番号までご連絡ください。

---

## Q.よくわからいので引取全般の説明を行ってほしいです。

Zoomを使ったweb会議形式でのご説明を承っております。ご希望される方は、問い合わせフォームよりご連絡ください。[問い合わせフォームはこちら](#)

詳しくはこちらのホームページもご覧ください。

<https://lp.agri-note.jp/kome-ichiba/>