

よくある質問

サービス全般

Q. アグリノート米市場とはなんですか？

「インターネット上にある玄米取引の場」のことです。生産者様と米卸業者様の間で、最大 1 年後に収穫されるお米の事前契約を行い、銘柄・価格・数量などを予め決めることで、経営の安定化・生産への集中をサポートします。詳しくはホームページをご参照ください。

Q. アグリノート米市場を始める理由を教えてください。

生産者の皆様の更なる経営安定化をご支援する為です。これまでアグリノートという営農支援ツールを通じて、生産者の皆様の支援をさせて頂く中で、需給のミスマッチの解消や、営業の効率化に対するニーズが大きくなりました。買い手が欲しいものを作りたい、効率的に安定的な買い手を見つけたい、販売価格を好きなタイミングでご自身で決めたいというニーズにお応えするサービスとなっております。詳しくはホームページ、動画もご参照ください。

ご利用方法

Q. どうすれば利用できますか

米の生産者の方で、アグリノートユーザーの方であれば、どなたでもご利用可能です。無料登録の方は、オファーの閲覧が可能、有料登録を頂いた方は、実際に米卸業者様からのオファーに対して回答が可能になります。

Q. 利用料金はいくらですか？

アグリノート米市場そのものの利用料金はかかりませんが、ご利用にはアグリノートにご登録頂く必要があります。無料登録を頂くとオファー内容の閲覧が、有料登録を頂くとオファーへの回答が可能になります。（尚、有料登録は年間 6,600 円（税込）となります）

Q. 米卸業者や外食、中食事業者、量販店などの米卸業者以外の利用希望者はどうすれば利用できますか？

お問い合わせフォームよりお問い合わせをお願いします。

Q. サービスはいつから始まるのですか？

2020 年 10 月 8 日サービス開始です。随時、HP 上にて最新情報を更新しますので、ご覧下さい。

サービス内容詳細

Q. 事前契約・契約栽培とは何ですか？

生産者様と米卸業者様の間で、何をいくらでどのくらい売るかを、お米が収穫される前に事前に決めてしまう事です。アグリノート米市場では収穫後のお米を売買する仕組みにはなっておりませんのでご注意ください。種子や資材の手配前後のタイミングや（前年秋～冬）、播種・田植前までのタイミング（冬～春）、または収穫前のタイミング（夏～初秋）で、米卸業者様から提示される条件をご確認頂き、ご自分のご希望に合う条件で契約が出来ます。尚、米卸業者様からの提示条件に対して、逆提案が出来るものもあり、その場合は米卸業者様が合意なされれば契約出来ます。

Q. 契約や規約について教えてください。

ホームページに添付されております利用規約をご覧ください。利用規約はアプリ上からもご確認が可能です。またアプリからはユーザーガイドもご覧いただけますのでご活用ください。

Q. 売上はどのように入ってくるのですか？

お支払いについては、生産者様のお手元から玄米が発送されてから、およそ 10 日前後で、ご指定口座にアグリノート米市場からお振込みさせていただきます。アグリノート米市場は、事前に（受渡場所で運送業者がお米を引き取った時点で）米卸業者様から玄米代金をお預かりし、現品が米卸業者の指定場所に到着し、検収確認連絡を頂いた後、速やかにお支払いさせていただきます。

Q. 約 200 俵単位の取引とありますが、もっと少ない単位での取引が出来ませんか？

運送の都合上、大型トラックでの運送を前提としたサービスとなりますので、申し訳ありませんが約 200 俵 = 12 トンからのご用意をお願い致します。フレコンでの出荷も可能ですが、フレコンのサイズにより数量は上下することになります。少ない単位での取引をご希望される生産者様が多いようであれば、今後、少ない数量での契約と運送が出来ないか、検討を進めて参ります。

Q. 利用すればするほど得するような特典はありますか？

前年の成約実績がある生産者様には、米卸業者様から非公開のオファーが届く仕組みも設けておりますので、安定的、中長期的な関係構築にお役立て下さい。また、営農支援ツール「アグリノート」のご利用状況に応じて、より幅広く良質なサービスを提供出来るよう、今後、検討して参ります。

Q. 参加予定の大手米卸業者の名前を教えてください

株式会社神明様、株式会社ミツハシ様、大和産業株式会社様、日本ブライス株式会社様に参加ご表明を頂いております。今後追加される際は、随時 HP 上に記載していきます。

Q. 生産者側から売りたい銘柄と価格を提示することは出来ますか？

生産者のお名前は開示されず、「オファーリクエスト」という形でご要望はお受けさせていただきますので適宜ご活用ください。「オファーリクエスト」は、卸業者からご要望頂いたオファーが提示されることをお約束はできませんので、予めご了承下さい。

Q. スマートフォンやタブレットでも利用できますか？ その場合使用可能な機能に制約がかかりますか？

モバイルからご利用頂けます。特段使用可能な機能に制約はかかりません。

Q. 契約の修正やキャンセルは可能ですか？

サービスの性質上、一度成約となった契約のキャンセルは原則お受けしておりません。詳しくは HP 上に掲載しております利用規約をご覧ください。

Q. 米袋（紙袋・フレコン）の手配はどうしたらいいですか？

配送中の破袋等によるトラブルを避ける為、農作物検査法に基づく「農作物規格規程」に定められたものをご使用下さい。その他、ご質問がございましたらお問い合わせフォームよりお願い致します。

Q. 種子の提供や、栽培指導などを受けることは出来ますか？

米卸業者様が提示する条件に、種子の提供や栽培指導の可否がございます。契約が成立しましたら、種子の提供や栽培指導について別途連絡させていただきます。

Q. 栽培履歴などは必要ですか？

米卸業者様から要望があれば、栽培履歴等を提出頂くことになります。アグリノートに作業内容、栽培履歴、生育記録を入力できますので、是非ご活用下さい。尚、生産者様のお米が「安心・安全」であることをアピール頂けるよう、生産者様と米卸業者様の間で、栽培履歴を共有できるツールの開発も準備、検討しております。

Q. 保管する倉庫が無いのですが、収穫後すぐに集荷して貰うことは出来ますか？

検査後 7 日前後での引取を基本としておりますが、オファーによっては 3 日前後での引取も選択可能な場合もありますのでご確認下さい。

Q. どうやって農産物検査を受けたいかわかりません。

生産者様自らの倉庫で検査を行う手続きのご相談の他、生産者様のお近くの検査業者様、または生産者様を当社にて探し、ご紹介させていただきます。しかしながら、料金を含めてご要望にお応え出来ない場合もございますので、予めご容赦下さい。また、調査に時間を要することもございますこと、ご了承お願い致します。尚、当社は検査資格を保有しておりません。

Q. 2 つの県にまたがって生産しているのですが、どうしたらいいですか？

産地偽装防止の為、一生産者様あたり、一県のみでの登録となります。2 つの県で登録されたい場合は、それぞれの県でアグリノートの登録をお願い致します。

Q. お米以外の農産物で、同様のサービスはやらないのですか？

お米以外の農産物についても検討、準備を進めておりますが、開始時期に関しては未定です。

ユーザーサポート

Q. 他社の生産管理ツールを利用してるのですが、アグリノート米市場を使いたいのので、生産管理もアグリノートにしたいと考えています。データをアグリノートに移行することはできますか？

他社サービス（システム）の入力データの移行はできかねますので、改めて設定・入力して頂く必要があります。尚、初期設定については、データ登録代行サービスをご提供しておりますのでお問い合わせフォームよりお問い合わせをお願いします。

Q. オンライン説明会とは何ですか？

アグリノート米市場の実際のご利用方法などを、オンライン会議形式でご説明させていただきます。ご不明点などはその場でご質問頂ければ、担当からお答えさせていただきます。

Q. 米市場システムの操作説明に来てもらえますか？

個別での操作説明は対応いたしかねますが、オンライン説明会で実際のご利用方法をご説明申し上げますので是非ご参加ください。詳細はホームページ最下段をご覧ください。

Q. アグリノート米市場に関わる問い合わせ窓口は？

その他、ご質問が御座いましたらお問い合わせフォームよりお願い致します。

詳しくはこちらのホームページもご覧ください。

<https://lp.agri-note.jp/kome-ichiba/>